



Pengaruh Sistem Reservasi Ruang Diskusi Open Library Berbasis Website Terhadap Produktivitas Civitas Akademik Telkom University

Mohamad Rafki Nazar¹, Agung Kurniawan², Fani Irdina³,
Shabrina Novita Maulani⁴, Shely Sukmana Putri⁵

^{1,2,3,4,5} Universitas Telkom

Abstract

Received: 17 Januari 2023

Revised: 21 Januari 2023

Accepted: 29 Januari 2023

This study is motivated by the rapid development of science and technology, one of which is in the field of information technology. As technology develops, companies and government agencies use computer systems as a tool to make work easier. Telkom University Open Library as one of Telkom University's academic supports is also inseparable from the use of technology, one of which is by using a website-based discussion room reservation system. This study aims to determine the effect of the website-based Open Library discussion room reservation system on the productivity of the Telkom University academic community. Based on the results of the discussion, it was found that this website-based discussion room reservation system makes it easy for the Telkom University academic community in data collection and reporting as well as in making it easier for students to order Open Library discussion rooms.

Keywords: *discussion room, reservation system, website*

(*) Corresponding Author fanirdina@gmail.com

How to Cite: Nazar, M., Kurniawan, A., Irdina, F., Maulani, S., & Putri, S. (2023). The Effect of Website-Based Open Library Discussion Room Reservation System on the Productivity of Telkom University Academic Community. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(6), 319-324. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7783579>.

PENDAHULUAN

Pada saat ini perkembangan IPTEK semakin pesat, salah satunya adalah bidang teknologi informasi. Komputer kini berperan dalam menyelesaikan pekerjaan, meningkatkan efisiensi kerja, dan dapat meningkatkan pada kreativitas dan aktivitas. Hal ini membuktikan bahwa seiring berkembangnya teknologi, perusahaan maupun instansi pemerintah yang menggunakan sistem komputer sebagai alat untuk mempermudah pekerjaan.

Sebagai salah satu unit penunjang akademik Universitas Telkom, Open Library selalu terbuka terhadap ide-ide baru yang dapat mendukung terwujudnya visi Universitas Telkom. Selain bahan pustaka dan sumber informasi ilmiah, Open Library bertujuan untuk memperkenalkan alat atau platform yang dapat digunakan peneliti untuk mendukung penelitian atau kegiatan penelitian melalui banyak kegiatan literasi.

ies Research akan menjadi penyedia platform yang dapat memperluas jangkauan hasil penelitiannya melalui perwakilan yang berkunjung ke Open Library pada Rabu, 24 Agustus 2022. Selain wawasan baru dari publikasi oleh Woei Fuh Wong dan Wandy Purnama dari iGroup Asia Pacific, hadir juga dari perwakilan dari Departemen Riset dan Pengabdian kepada Masyarakat (Dit.PPM) dan Pusat Riset Telkom University.



Tn. Woei Fuh Wong memberikan wawasan baru tentang area penelitian dan alat-alat yang dapat digunakan untuk mendukung hasil publikasi penelitian Universitas Telkom. Hal ini sejalan dengan agenda inti *Research* untuk membantu peneliti memperluas dampak hasil penelitian dengan cara baru dan menarik untuk menjangkau seluruh komunitas global.

Pada Open Library Universitas Telkom terdapat sistem yang masih bersifat manual pada fungsi tersebut, salah satunya adalah sistem reservasi ruang diskusi. Sistem reservasi yang dilakukan melalui formulir pada media kertas atau melalui media WhatsApp. Akibatnya, pendataan reservasi tidak diatur dengan benar atau hilang, karena hal ini memengaruhi laporan. Selain itu, tidak ada saran berupa pesan singkat atau informasi mengenai pegawai, jadi belum bisa terkoordinasi bahwa ruang tersebut sudah dipesan atau belum.

Dengan menggunakan sistem reservasi melalui *website* khusus yang dapat mempermudah dalam pendataan maupun dapat mempermudah para mahasiswa dalam reservasi dalam Open Library Universitas Telkom khususnya dalam pemesanan ruang diskusi.

Sistem adalah sekumpulan komponen yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Selain itu, sistem terdiri dari elemen dan input, pemrosesan dan output.

TINJAUAN PUSTAKA

Pola hidup masyarakat yang berubah seiring dengan perubahan lingkungan ditandai dengan adanya kenaikan angka penggunaan teknologi terutama pada *gadget*. Perkembangan *gadget* yang menjadi pengiring dalam perubahan teknologi ditandai dengan berbagai macam perubahan fitur dan fungsi dari *gadget* itu sendiri. Sebagaimana yang dilansir oleh CNBC Indonesia, pertumbuhan penggunaan internet di Indonesia pada tahun 2022 mengalami kenaikan sebesar 35 juta dari tahun sebelumnya yaitu mencapai 210 juta yang artinya 77% orang Indonesia mengakses internet setiap harinya. (Arif, Muhammad. 2022: 1)

Teori Website

Kehidupan manusia melekat secara implisit terhadap perubahan. Perkembangan teknologi tidak terlepas dari adanya perubahan pola kehidupan manusia terhadap lingkungannya. Revolusi industri 4.0 mengupayakan adanya transformasi perbaikan dalam mengintegrasikan internet sebagai penopang kehidupan. Contoh nyata penerapan revolusi industri 4.0 ditandai dengan adanya efektivitas dari pertukaran berbagai macam bentuk informasi. Carlos Coronel and Steven Morris (2016 : 4) Dalam bukunya menyatakan bahwa informasi adalah sebuah data yang telah melewati beberapa tahapan pengolahan yang bermanfaat bagi penerimanya dalam pengambilan keputusan. Kemajuan teknologi menjadikan informasi dengan mudah diperoleh dari berbagai sumber, salah satunya adalah Website. Menurut Sebok, Vermat, dan tim dalam (Munawar, dkk. 2022 : 81) Website adalah sekumpulan halaman yang di dalamnya terdapat sebuah informasi yang saling terhubung dan tersimpan di dalam web server. Website selain menjadi sarana kemudahan dalam mengakses kebutuhan setiap individu, dengan menyajikan keunggulan teknologi tanpa batasan ruang dan waktu, juga menjadi tujuan utama saat masyarakat membutuhkan informasi yang *up to date*. Untuk mengakses sebuah *website* diperlukan Web Server. Web Server

merupakan perangkat lunak yang mendukung permintaan pengguna terkait dengan informasi yang disajikan oleh *website* apabila terhubung dalam internet. Setiap institusi dapat memilih Web Server yang akan digunakan untuk melayani pengguna informasinya dan yang paling umum ditemukan adalah HTTPS karena menyajikan protokol yang lebih mudah dimengerti dan memiliki fungsi keamanan *Secure Socket Layer* (Nurmiati. 2012: 2).

Dari berbagai definisi di atas maka dapat disimpulkan bahwa *website* merupakan hasil penerapan kemajuan teknologi dengan mengedepankan penyebaran informasi yang saling terhubung dan bermanfaat bagi penerimanya dan dapat diakses dengan mudah melalui berbagai Web Server yang dipilih oleh institusi penyedia informasi itu sendiri.

Teori Sistem Reservasi

Menurut Yudiastuti dalam penelitiannya menyatakan bahwa *system* merupakan sebuah jaringan kerja yang saling terhubung dan membentuk suatu kesatuan fungsi tertentu guna menjadi proses dalam mencapai suatu tujuan (2017: 102). Pemanfaatan *system* menjadi upaya memperpanjang keberlangsungan siklus penyebaran informasi, kemajuan ini ditandai oleh adanya kemajuan proses reservasi. Monaghan dalam penelitiannya menyebutkan bahwa reservasi merupakan sebuah proses pemesanan berbagai objek secara elektronik yang akan menjadi kepemilikan secara sementara oleh individu secara lebih spesifik (Wahyuni, dkk. 2018: 67). Kemudahan seseorang dalam mengakses ataupun memperoleh sesuatu akan membawa dampak pada pola aktivitas maupun kehidupan seseorang secara keseluruhan. Hal ini didukung oleh Wibowo (Khairunisa, dkk. 2020: 72) dalam penelitiannya menyebutkan bahwa produktivitas merupakan hasil dari kegiatan setiap individu yang menunjukkan adanya pertimbangan dari setiap tindakan akibat adanya kinerja yang lebih efisien. Dari berbagai definisi di atas maka dapat disimpulkan bahwa sistem reservasi merupakan suatu fungsi dari kemajuan teknologi dan penyebaran informasi yang diterapkan pada usaha dalam memperoleh sesuatu secara lebih efektif dan efisien.

METODE

Analisis artikel ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh yang timbul dari sistem reservasi ruang diskusi open library Telkom University berbasis *website* terhadap produktivitas civitas akademik. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan *survey* dalam bentuk kuesioner yang disebar ke beberapa civitas akademik yang menjadi objek utama penelitian. Karakteristik civitas akademik yang menjadi target penyebaran kuesioner mengedepankan kepada mahasiswa dari berbagai prodi dan fakultas yang berbeda. Beberapa pertanyaan yang diberikan berkaitan dengan keterlibatan civitas akademik sendiri terhadap proses reservasi dan juga pengumpulan beberapa kritik dan saran terhadap sistem yang diberlakukan. Selain itu pengumpulan data penelitian dilakukan dengan studi kepustakaan atau kajian pustaka yang dilakukan dengan melakukan pengumpulan dokumen penelitian sebelumnya dan teori yang relevan terkait topik pembahasan berupa informasi tertulis.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pengamatan yang dilakukan terkait sistem reservasi ruang diskusi Open Library berbasis *website* pada Telkom University ini menggunakan berbagai teori penelitian, seperti teori *website* dan teori sistem reservasi. Teori-teori tersebut dapat menunjang ketercapaiannya penelitian ini dibuat.

Telkom University mempunyai fasilitas perpustakaan yang bernama Open Library yang terletak di Gedung Manterawu lantai 5. Mahasiswa dapat meminjam berbagai jenis buku dan menggunakan ruangan diskusi sebagaimana mestinya. Fasilitas tersebut bisa digunakan melalui tata cara yang sudah disiapkan. Mahasiswa juga dipermudah untuk bisa memperpanjang masa peminjaman buku dan reservasi ruang diskusi secara *online*.

Open library yang berada di Telkom University ini terdapat banyak fasilitas yang bisa dengan mudah dinikmati oleh setiap mahasiswanya, pelayanannya pun beragam mulai dari *online* hingga *offline*. Contoh dari layanan *online* yang disediakan adalah *e-book*, *SBKP online*, *e-journal*, peminjaman dan reservasi, dll.

Untuk tata cara memperpanjang masa peminjaman buku sekarang bisa dilakukan secara daring atau *online*. Caranya sendiri pertama dengan membuka situs web <http://openlibrary.telkomuniversity.ac.id>, lalu log in dengan menggunakan akun *igracias/SSO* yang sudah dimiliki oleh setiap mahasiswa. Setelah webnya terbuka, akan muncul menu beranda lalu pilih submenu Full Site. Kemudian pilih menu katalog dan koleksi, setelah itu klik submenu pada penelusuran peminjaman. Langkah terakhir bisa klik *extend* pada setiap buku yang ingin diperpanjang, namun pastikan setelah meng-klik *extend* bahwa status masa perpanjangan dan tanggal harus dikembalikannya juga sudah berubah. Jika sudah berubah maka masa peminjaman sudah berhasil diperpanjang. Namun perlu diperhatikan bahwa pengenaan denda jika buku tidak dikembalikan sebagaimana waktunya sudah diterapkan. Batas jumlah buku yang bisa dipinjam adalah 2 buku dengan masa waktu 7 hari serta batas perpanjangan adalah 1 kali. Untuk denda sendiri dikenakan Rp 1000 per hari.

Selain perpanjangan masa peminjaman buku yang dilakukan secara online, untuk melakukan peminjaman ruang diskusi juga bisa dilakukan secara online. Langkah pertama yang harus dilakukan adalah dengan mengunjungi situs web <http://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/room>, lalu log in menggunakan akun *igracias/SSO*. Apabila sudah berhasil login maka akan muncul indikator identitas di kanan atas, setelah itu pilih pesan ruangan. Setelah berhasil memilih ruang yang akan dipinjam, Langkah selanjutnya adalah mengisi form pesan ruang dengan benar. Kemudian simpan dan otomatis data yang telah diisi tersebut akan langsung terkirim ke admin Open Library dan akan diproses. Form yang sudah disetujui bisa ditandai dengan diterimanya notifikasi SMS yang diterima oleh calon peminjam. Di dalam ruang diskusi kita bisa memilih ruangan mana yang akan ditempati, karena ruang diskusi sendiri memiliki 13 ruangan untuk kapasitas 4 sampai 20 orang. Ruang Diskusi yang tersedia di Open Library Telkom University ini juga menjadi salah satu tempat favorit mahasiswa Telkom University untuk mereka yang membutuhkan tempat dengan suasana yang kondusif dan tentunya privasi agar bisa lebih fokus dalam mengerjakan tugas

kelompok tanpa harus mengeluarkan biaya karena layanan yang diberikan ini bersifat gratis.

Open library ini mempunyai 3 ide pokok pemikiran diantaranya adalah open untuk setiap jenis keilmuan yang ada, open untuk membagikan dan berkolaborasi pada sistem informasi ataupun pengetahuan lain, dan open untuk siapapun yang tertarik untuk belajar serta mendapatkan pengetahuan di Telkom University. Ide pokok ini juga didukung dengan dibukanya anggota Open Library untuk umum.

Open Library mempunyai konsep yang didukung dengan berbagai teknologi pada sistem perpustakaan dalam meningkatkan pelayanannya. Open Library juga melaksanakan banyak kegiatan yang tujuannya untuk meningkatkan kemampuan literasi setiap orang, misalnya “Telkom University Literacy Event” dan “Library Open Discussion”, melakukan penggalangan dengan cara, mendonasikan buku, dan banyak program perpustakaan di daerah terpencil yang sudah dipilih. Pelaksanaan ini bertujuan agar Open Library Telkom University bisa dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya dan berguna bagi banyak orang.

KESIMPULAN

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa sistem reservasi ruang diskusi Open Library Telkom University berbasis *website* ini memberikan kemudahan bagi civitas akademik Telkom University dalam pendataan dan pelaporan maupun dalam mempermudah para mahasiswa dalam reservasi pada Open Library Universitas Telkom khususnya dalam pemesanan ruang diskusi. Website Open Library tidak hanya digunakan untuk memesan ruang diskusi, tetapi juga dapat digunakan untuk mengakses *e-book*, *e-journal*, layanan SBKP *online*, peminjaman dan pengembalian buku, dan perpanjangan masa peminjaman buku. Dengan adanya *website* ini tentunya dapat meningkatkan efisiensi, memudahkan pekerjaan pegawai, dan meningkatkan produktivitas civitas akademik Telkom University.

DAFTAR PUSTAKA

- Baiti, K. N., Djumali, D., & Kustiyah, E. 2020. *Produktivitas Kerja Karyawan Ditinjau dari Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan pada PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta*. Diambil kembali dari JURNAL ILMIAH EDUNOMIKA: <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie/article/view/812>
- Coronel, C., & Morris, S. 2017. *Database Systems: Design, Implementation, & Management*. Boston: Cengage Learning. Diambil kembali dari Google Books: <https://books.google.co.id/books?id=Hg9EDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Dewi, I. R. 2022. *Data Terbaru! Berapa Pengguna Internet Indonesia 2022?* Diambil kembali dari CNBC Indonesia: <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20220609153306-37-345740/data-terbaru-berapa-pengguna-internet-indonesia-2022>

- Khalifardhi, M. D. 2012. *Sistem Informasi Evaluasi Nilai Hasil Belajar Siswa Menggunakan Visual Basic 6.0 dan Microsoft Access di SMA Negeri 1 Gamping*. Diambil kembali dari eprints.uny.ac.id: <https://eprints.uny.ac.id/30341/1/Muhammad%20Dwiky%20Khalifardhi%2007520244080.pdf>
- Miftah, F., & Shiddiq, D. 2022. *Dibukanya Akses Open Library untuk Masyarakat Umum: Apakah Tidak Mengganggu Kenyamanan Mahasiswa Telkom University?* Diambil kembali dari AKSARA: <https://aksarapers.com/dibukanya-akses-open-library-untuk-masyarakat-umum-apakah-tidak-mengganggu-kenyamanan-mahasiswa-telkom-university/>
- Munawar, A., Budi, E. H., & Setiyowati, L. 2022. *Perancangan Prototype Sistem Informasi Penyewaan Mesin Fotocopy Pada CV. Faida Gemilang Bekasi*. Diambil kembali dari Jurnal Ilmiah ILKOMINFO: <https://j-ilkominfo.org/index.php/ejournalaikom/article/view/152>
- Nurmiati, E. 2016. *Analisis dan Perancangan Web Server Pada Handphone*. Diambil kembali dari repository.uinjkt.ac.id: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/31490/1/Evy%20Nurmiati.pdf>
- Rakhmat, M. Z. 2022. *Rekap Berita Open Library Selama Bulan Agustus 2022*. Diambil kembali dari Open Library Telkom University: <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/information/id/223.html>
- Wachyuni, S. S., Wiweka, K., & Liman, M. 2018. *Pengaruh Online Distribution Channels (ODS) Terhadap Hotel Revenue*. Diambil kembali dari jurnal.stieparapi.ac.id: <https://jurnal.stieparapi.ac.id/index.php/JTEC/article/view/29>
- Yudiasuti, H. 2017. *Sistem Informasi Reservasi Hotel dan Villa Berbasis*. Diambil kembali dari eprints.binadarma.ac.id: http://eprints.binadarma.ac.id/3877/1/Prosiding%20Senapati%202017_1_1.pdf